|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | |  | | --- | | **Prinsip Heuristik Nielsen** |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | **Temuan dari Wireframe** |  |  | | --- | |  | | | **Rekomendasi Perbaikan** | | --- |  |  | | --- | |  | |
| 1. | Visibility of System Status | Mayoritas pengguna merasa sistem tidak menunjukkan status laporan dikirim atau tidak. | |  | | --- | | Tambahkan indikator visual seperti loading spinner atau notifikasi laporan berhasil dikirim. |  |  | | --- | |  | |
| 2. | Match Between System and Real World | Istilah seperti "Laporkan" dan "Tombol Panik" sudah cukup dikenal oleh warga. | |  | | --- | | Pertahankan istilah yang familiar dan tambahkan ikon pendukung agar lebih intuitif. |  |  | | --- | |  | |
| 3. | User Control and Freedom | Belum ada tombol untuk membatalkan atau keluar dari proses laporan. | |  | | --- | | Tambahkan tombol "Batal" atau ikon kembali yang selalu terlihat. |  |  | | --- | |  | |
| 4. | Consistency and Standards | |  | | --- | | Beberapa ikon dan tombol berbeda antar halaman. |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Gunakan tata letak dan ikon yang seragam untuk semua halaman. |  |  | | --- | |  | |
| 5. | Error Prevention | |  | | --- | | Tidak ada validasi input sebelum laporan dikirim. |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Tambahkan validasi seperti tanda wajib isi dan pesan kesalahan sebelum tombol aktif. |  |  | | --- | |  | |
| 6. | Recognition Rather Than Recall | |  | | --- | | Pengguna mudah mengenali tombol utama seperti "Panik", "Lapor", dll. |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Pertahankan posisi tombol dan ikon, tambahkan label atau tooltip jika perlu. |  |  | | --- | |  | |
| 7. | Flexibility and Efficiency of Use | |  | | --- | | Navigasi cukup mudah, namun fitur penting belum selalu terlihat. |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Pastikan tombol penting seperti "Panik" selalu tersedia di layar, terutama untuk warga. |  |  | | --- | |  | |
| 8. | Aesthetic and Minimalist Design | |  | | --- | | Sebagian halaman terlihat padat dengan informasi. |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Kurangi teks/ikon yang tidak esensial, dan fokus pada aksi utama seperti tombol laporan. |  |  | | --- | |  | |
| 9. | Help Users Recover from Errors | |  | | --- | | Beberapa pesan kesalahan belum membantu pengguna memahami solusinya. |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Gunakan kalimat sederhana seperti "Laporan gagal dikirim. Coba lagi atau cek koneksi Anda." |  |  | | --- | |  | |
| 10. | Help and Documentation | |  | | --- | | Tidak ditemukan panduan atau bantuan dalam wireframe. |  |  | | --- | |  | | Tambahkan menu FAQ, bantuan interaktif, atau onboarding singkat. |

**USABILITY GOALS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Aspek Usability** |  |  | | --- | |  | | **Tujuan** |
| |  | | --- | | Efektivitas |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Pengguna dapat menyelesaikan proses pelaporan kebersihan, keamanan, atau fasilitas dalam ≤3 langkah secara langsung dari halaman utama menuju formulir dan tombol kirim. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Efisiensi |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Navigasi antar fitur utama seperti "Beranda", "Laporan", dan "Profil" dapat diselesaikan dalam waktu <2 menit, berkat penggunaan menu navigasi bawah yang jelas dan akses cepat ke tombol utama. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Memorabilitas |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Penggunaan ikon umum (seperti ikon "Panik", "Lapor", dan "Profil") serta layout yang konsisten antar halaman memudahkan pengguna lama untuk kembali tanpa perlu belajar ulang. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Error Rate |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Sistem meminimalkan kesalahan input dengan dukungan form yang sederhana serta potensi validasi langsung yang bisa membantu mengurangi error pengguna, seperti input kosong atau format tidak sesuai. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Kepuasan |  |  | | --- | |  | | Tampilan aplikasi **bersih, tidak terlalu penuh**, serta fitur utama seperti pelaporan dan tombol panik **mudah ditemukan**, sehingga memberikan rasa puas dan nyaman dalam penggunaan sehari-hari bagi warga. |